

«Бизнес»

Специальный курс делового общения на иностранном языке. Курс охватывает наиболее распространенные темы и ситуации, связанные с бизнесом («Структура организации», «Работа» с зарубежными партнерами, «Коммерческие переговоры», «Маркетинг, реклама, продажи», «Бухгалтерия и финансы» и т.д.).

Рекомендованная минимальная продолжительность – от 16 занятий

Минимальный уровень знаний: **средний**

Программа курса*

*в зависимости от уровня знаний и приоритетов обучающегося, акцент может быть сделан на определенные блоки с увеличением количества занятий по интересующим Вас темам

занятие	блоки	тематическая структура
1	общая информация о компании	знакомство, самопрезентация, компетенции и обязанности
2		презентация фирмы, структура компании
3		деловой этикет, корпоративная культура
4		ситуации повседневного делового общения: беседа по телефону, совещание, отчет о проделанной работе; закрепление пройденного материала
5	работа с зарубежными партнерами	условия сотрудничества: цены, скидки, расходы на рекламу; агентское соглашение
6		договор поставки
7		основные условия поставки
8		порядок оформления заказа, счет проформа как вид договора; закрепление пройденного материала
9		условия платежа, средства и формы платежа
10		международная транспортировка грузов, требование к таре и упаковке
11		гарантии, порядок предоставления и удовлетворения рекламаций
12		таможенное оформление, требования и документы
13		ответы на вопросы, закрепление пройденного материала
14	бухгалтерия, банки и финансы	основные понятия бухгалтерского учета
15		корпоративные финансы
16		банки и банковские услуги
17		закрепление пройденного материала

18	маркетинг и продажи	общая информация, типы рынков, сегментация
19		организация сбыта: опт, розница, клиенты
20		PR и реклама,
21		коммерческое предложение
22		стратегия и тактика телефонных переговоров с клиентом
23		презентация продукта
24		договор купли-продажи, техника переговоров
25		удержание клиента, служба сервиса закрепление пройденного материала
26	персонал	отбор персонала: правила собеседования, типичные ошибки
27		устройство на работу: «идеальный кандидат» с точки зрения работодателя, формальные требования, интервью по телефону
28		правила составления сопроводительного письма и резюме: структура, форматирование, терминология, фактический материал
29		закрепление пройденного материала
30	деловые поездки	в аэропорту: таможенные формальности, оформление багажа, транспорт; заселение в гостинцу
31		питание, прогулки по городу, шопинг
32	тестирование по программе курса	

Навыки: совершенствование речевых навыков в ситуациях, требующих импровизации, навыков ведения дискуссии и выработки решений: идиоматика, разговорные клише, эмоциональный тон, стилистические особенности; **расширение активного лексического запаса** бизнес тематики, **знание** особенностей работы с иностранными партнерами, основ международной коммерции.

Ваш уровень знаний

Во время бесплатного тестирования, наш преподаватель определяет Ваш текущий уровень языковых знаний и навыков для того, чтобы наиболее эффективно выстроить процесс обучения и добиться максимальных результатов. Т.к. за одно тестирование не всегда возможно точно определить уровень знаний, его результаты могут быть скорректированы после первого промежуточного контроля знаний.

Несмотря на определенную условность современных систем для оценки уровня владения языком, и индивидуальность каждого человека мы все же используем систему градации по уровню речевых знаний и умений, чтобы Вы могли объективно оценить свои силы, поставить реальные цели и наглядно видеть Ваши успехи в изучении языка.

	уровень	описание
10	верхний профессиональный	свободно говорите в любых ситуациях с правильным произношением, отсутствием грамматических, лексических и стилистических ошибок, понимаете беглую речь с диалектными произношениями
9	нижний профессиональный	бегло говорите на любые темы в пределах своих компетенций, используя идиоматику, сложные грамматические конструкции, хорошо различаете стилистические особенности, свободно понимаете беглую речь
8	верхний продвинутый	уверенно говорите в большинстве ситуаций практически без ошибок, широко используя идиоматику, хорошо понимаете беглую речь
7	нижний продвинутый	умеете говорить на абстрактные темы с минимальным количеством лексических и грамматических ошибок и начинаете понимать беглую речь
6	верхний средний	начинаете говорить на абстрактные темы и понимаете речь в среднем темпе
5	средний	умеете говорить на общие темы с приемлемым количеством лексических и грамматических ошибок и понимаете медленную речь
4	нижний средний	начинаете говорить на общие темы и понимать медленную речь
3	верхний базовый	начинаете использовать глаголы в трех временах в базовых диалогах, понимаете базовые фразы на слух
2	нижний базовый	умеете строить простые грамматически правильные предложения, начинаете понимать базовые фразы на слух
1	начинающий	можете отвечать на самые простые вопросы, знаете базовые фразы для участия в элементарном диалоге (знакомство, выражение благодарности, прощание)